

ABORDAR LOS RIESGOS DE BIOSEGURIDAD CON LA CERTIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN





INTRODUCCIÓN

En la primera mitad del 2020, una primera ola de infecciones por COVID-19 barrió el mundo. La pandemia paralizó rápidamente a los países, poniendo a prueba a sus poblaciones, economías y la capacidad de recuperación de sus ecosistemas empresariales.

Cuando los países finalmente reaccionaron fue a menudo bloqueando sus poblaciones, confinando a un gran número de personas en sus hogares para aplanar la curva de la tasa de infección y proteger sus sistemas de salud de ser abrumados por un aumento en los casos graves.

Los países que actuaron con mayor rapidez emergieron más rápidamente de la primera ola, con un impacto menor en las vidas humanas y la economía que aquellos que actuaron más lentamente. Algunos países intentaron evitar un bloqueo por completo, mientras que otros lograron seguir operando con

tarifas reducidas con estrictas medidas preventivas, controles de higiene, rastreo de contactos eficiente y localizando órdenes de cuarentena y confinamiento.

Hoy, está claro que la amenaza del COVID-19 llegó para quedarse. Los países y las empresas enfrentan la amenaza inminente de una segunda ola de infecciones por COVID-19, y es probable que se produzcan nuevas olas. Para que el mundo no siga viviendo encerrado, es necesario adoptar y mantener más ampliamente medidas preventivas.

> ESTE WHITE PAPER EXPLORA qué pueden hacer las empresas a nivel organizativo para prepararse para futuros brotes a fin de proteger a sus empleados, clientes y socios y salvaguardar la continuidad del negocio.

CONTENIDO

P1

Introducción

P2

Adaptarse a la Nueva Normalidad

P3

Sobre el estándar

P6

Ventajas del estándar

Adaptándose a **LA NUEVA NORMALIDAD**

A raíz de la crisis del COVID-19, las empresas están más alerta al riesgo a largo plazo de contaminación en el lugar de trabajo. Las medidas preventivas que implementaron hoy para combatir el riesgo de contaminación no solo les permitirán funcionar en la nueva normalidad: los prepararán mejor para enfrentar amenazas futuras.

Para ser eficaces, las medidas preventivas para combatir la contaminación por enfermedades infecciosas deben incorporarse a los procesos operativos existentes de las organizaciones y al comportamiento y las actitudes de su personal.

ENFRENTAR EL RIESGO DE CONTAMINACIÓN CON UN SISTEMA DE GESTIÓN DEDICADO

Muchas empresas ya identifican y tratan los riesgos con un enfoque basado en procedimientos denominado sistema de gestión (ver cuadro). Hoy en día, las organizaciones necesitan una extensión de este enfoque para gestionar los riesgos específicos de enfermedades infecciosas a las organizaciones.

Por eso Bureau Veritas ha desarrollado un Estándar de Sistema de Gestión de Bioseguridad. El estándar dedicado permite a las organizaciones identificar los peligros específicos e implementar protocolos sanitarios, medidas preventivas y controles que cumplan con la industria para mitigar el riesgo de infección para los trabajadores y clientes.

Proporciona a las organizaciones una solución dedicada para gestionar la amenaza de contaminación, utilizando un enfoque probado que puede integrarse con los sistemas de gestión de riesgos existentes.

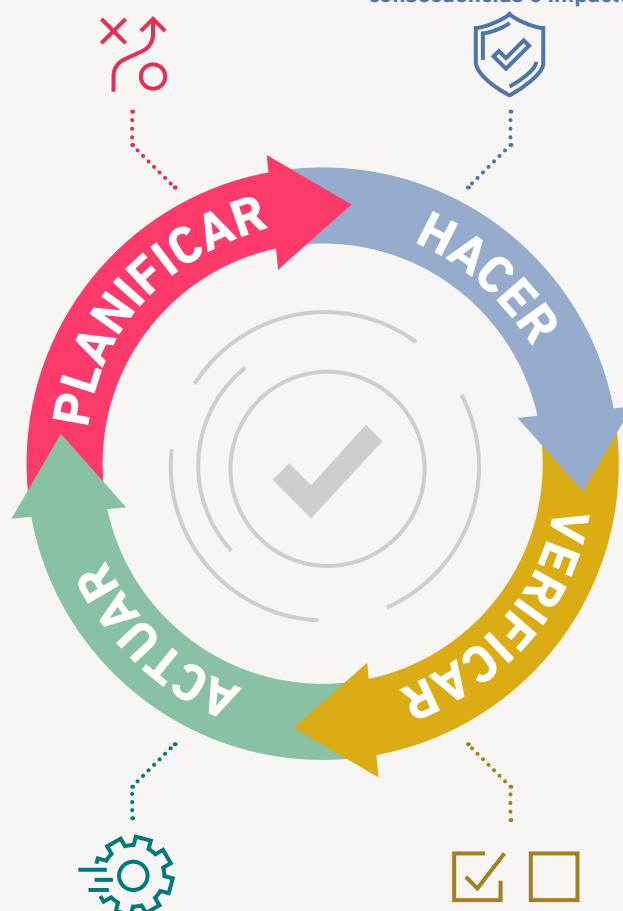
¿QUÉ ES un sistema de gestión?

Un sistema de gestión es una forma integral y estructurada de gestionar un riesgo específico en una organización y mejorar continuamente.

- **El primer sistema de gestión estandarizado fue desarrollado en la década de 1980 para abordar la calidad: en la actualidad, existe una amplia gama de sistemas de gestión que abordan el cumplimiento de las organizaciones en temas que van desde la salud y seguridad ocupacional hasta el impacto ambiental, la continuidad del negocio y la lucha contra el soborno.**
- **Los sistemas de gestión comparten un enfoque común de mejora continua, basado en la metodología "Planificar, Hacer, Verificar, Actuar" del Ciclo Deming.**
- **Estándares recientes desarrollados por la Organización Internacional de Normalización (ISO) también comparten una estructura de alto nivel que facilita la implementación simultánea y la auditoría combinada de los sistemas de gestión.**

Una empresa analiza los riesgos a los que se enfrenta y define un plan para mitigarlos.

Adopta medidas preventivas para abordar esos riesgos minimizando la posibilidad de que ocurran y reduciendo sus consecuencias o impactos.



La empresa entra en acción para abordar cualquier problema.
(conocidas como no conformidades).

La implementación efectiva de estas medidas se verifica.
(internamente a través de auditorías internas y la mayoría de las veces por un auditor externo)

El Estándar de **SISTEMA DE GESTIÓN DE BIOSEGURIDAD DE BV**

El Estándar del Sistema de Gestión de Bioseguridad de Bureau Veritas se basa en décadas de experiencia en auditoría y certificación de sistemas de gestión. Refleja la estructura de alto nivel de las normas ISO, lo que ayuda a comprender y permite que la norma se integre en los sistemas de gestión existentes o se implemente como una solución independiente.

EVALUACIÓN DE RIESGOS

En el corazón de la norma se encuentra la evaluación del riesgo de bioseguridad. Los peligros incluyen aquellos que tienen el potencial de causar enfermedades humanas. El objetivo de esta identificación de peligros y evaluación de riesgos es determinar los controles que son necesarios para reducir la ocurrencia y el impacto de estos riesgos de bioseguridad.

La identificación de peligros debe abordar todas las situaciones, actividades y fuentes de contaminación potencial que conducen a la infección de un ser humano. Esta identificación debe aplicarse a condiciones de operación rutinarias, excepcionales o modificadas y debe considerar a todas las personas que tienen acceso al lugar de trabajo (personal, contratistas, clientes, visitantes).

El enfoque es similar a ISO 45001 (Identificación de peligros y evaluación de riesgos y oportunidades), ISO 14001 (Aspectos ambientales) y Análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP), tal como se utiliza en la industria alimentaria.

La identificación de peligros y la evaluación de riesgos determinan los controles que son necesarios para reducir la ocurrencia y el impacto de los riesgos de bioseguridad.

La identificación de peligros cubre a todas las partes interesadas





CONTROLANDO LOS PELIGROS

Controlar los peligros en el lugar de trabajo es fundamental para minimizar los riesgos relacionados con un brote de enfermedades infecciosas. Un punto importante es que ninguna organización puede eliminar completamente el riesgo de infección y ninguna medida es eficaz por sí sola.

Un buen ejemplo de esto son las pruebas. Poco después del comienzo del brote de COVID-19, muchas empresas comenzaron a tomar la temperatura de los visitantes de los sitios. Pero si bien una temperatura alta es un indicador potencial de enfermedad, una temperatura normal no puede considerarse un indicador confiable de buena salud, ya que los síntomas de COVID-19 generalmente se desarrollan varios días después de la infección y muchos pacientes nunca desarrollan fiebre. Incluso los hisopos nasales y los análisis de sangre no son completamente confiables, por lo que las organizaciones deben asumir que todos pueden estar infectados y manejar el peligro.

Es por esto que el sistema de gestión requiere medidas de protección, distinguiendo entre diferentes tipos de controles (ver figura a continuación). Los controles de ingeniería y administrativos que enfatizan las prácticas laborales seguras se consideran los más efectivos: el EPP puede ser útil, pero no debe reemplazar otras estrategias de prevención.



CONTROLES DE INGENIERIA

Cambios en el entorno físico que aislen a los colaboradores de los peligros, ej. barreras físicas, filtros de aire, jabón y alcohol gel



CONTROLES ADMINISTRATIVOS

Cambios en las prácticas laborales e introducción de prácticas laborales seguras que minimicen la exposición, Ej. digitalización de transacciones o interacciones, teletrabajo, trabajo en días alternos y reuniones virtuales



EPP

Provisión de equipo de protección (y orientación sobre cómo usarlo correctamente) que evite la exposición, p. mascarillas/tapabocas, guantes

El rol de las **PERSONAS** en la gestión de la bioseguridad

La gestión exitosa de los peligros de bioseguridad depende de la comprensión de dos ideas clave. Estos se relacionan con el papel de las personas en la transmisión y el manejo de enfermedades y lo que las organizaciones pueden hacer para influir positivamente en los resultados.

TODOS REPRESENTAN UN RIESGO, Y TODOS DEBEN ESTAR PROTEGIDOS

Cualquiera de los factores que las empresas considerarán en relación con la bioseguridad, como el comportamiento de los empleados, comparten similitudes con otros sistemas de gestión. Pero existe una gran diferencia. La principal fuente de peligros son las personas mismas, sus actividades y sus interacciones con los demás, e incluso el individuo más cuidadoso puede ser una fuente de riesgo para la bioseguridad (el vector). Al mismo tiempo, los clientes, contratistas u otros visitantes también pueden infectarse en el sitio como resultado del contacto con otra persona, ya sea interna o externa

Esto significa que las organizaciones deben considerar una gama más amplia de exposiciones potenciales al desarrollar su Sistema de Gestión de Bioseguridad. Esto es especialmente importante para las organizaciones orientadas al consumidor, que pueden no estar acostumbradas a asumir la responsabilidad de la salud de sus visitantes.

LA CONCIENCIA ES ESENCIAL PARA EL ÉXITO

Cualquier sistema de gestión es tan fuerte como su eslabón más débil, y esto significa personas. Para que las medidas preventivas tengan éxito, todas las partes interesadas deben comprenderlas y seguirlas. La dificultad, como acabamos de ver, es que estos incluyen clientes y otros visitantes.

El Sistema de Gestión de Bioseguridad de Bureau Veritas trata este problema de dos formas clave:

1. Enfatiza las competencias: definir las habilidades y proporcionar capacitación cuando sea necesario para las personas que jugarán un papel clave en la implementación del sistema.
2. Subraya la necesidad de desarrollar la conciencia, especialmente a través de la comunicación interna y externa. Esto incluye compartir información en formatos que sean fáciles de entender para todos y asegurarse de que todas las partes interesadas tengan acceso a la información correcta.

La principal fuente de peligros son las personas mismas. Incluso el individuo más cuidadoso puede ser una fuente de riesgo de seguridad.

VENTAJAS

del Sistema de Gestión de Bioseguridad de Bureau Veritas

La implementación y certificación del Sistema de Gestión de Bioseguridad de Bureau Veritas brinda a su organización algunos beneficios importantes.

IMPLEMENTACIÓN



le permite:

- **Minimizar el riesgo de contaminación** y / o infección por exposición en el lugar de trabajo
- **Mejor prepararse** para futuros brotes para garantizar la salud y la seguridad y la continuidad de las operaciones
- **Garantizar el cumplimiento** con la gestión de riesgos de bioseguridad de **enfermedades infecciosas aplicable**

CERTIFICACIÓN



brinda ventajas

adicionales:

- **Demuestra tu compromiso** a un trabajo seguro medio ambiente para clientes y empleados por igual
- **Demuestra la implementación** de reconocido
- **Tranquilizar a los clientes** y su gestión de la resiliencia de su negocio
- **Un socio** para todas sus necesidades de salud y seguridad

INTEGRANDO EL Sistema de Gestión **CON OTROS ESTÁNDARES Y ETIQUETAS**

ISO 45001

BUREAU VERITAS
Certification



Muchas organizaciones tienen **salud certificada existente y sistema de gestión de la seguridad** en su lugar.

Los **Sistema de gestión de bioseguridad de Bureau Veritas** puede ser integrado con la norma ISO 45001 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y certificado por Bureau Veritas como parte de una auditoría combinada



RESTART YOUR BUSINESS WITH BV

El sistema de gestión de bioseguridad de Bureau Veritas también **es compatible con la etiqueta Bureau Veritas SafeGuard**, que confirma el cumplimiento de las mejores prácticas de los sitios individuales según una lista de verificación completa.

Su sistema de gestión de bioseguridad puede, por ejemplo, usar listas de verificación de SafeGuard para sitios dentro de su red como parte de su información documentada, cuando sea relevante.

CONSTRUYENDO UN MUNDO DE CONFIANZA

Bureau Veritas es una empresa to Business to Society, contribuyendo a transformar el mundo en el que vivimos. Un líder mundial en pruebas, inspección, certificación y servicios técnicos, ayudamos a los clientes de todas las industrias a abordar los desafíos de calidad, salud y seguridad, riesgo empresarial y responsabilidad social.

Para más información, contacta a Bureau Veritas:

Torre Esmeralda II - Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36 Piso 11, Col. Lomas de Chapultepec III Sección, C.P. 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

E-mail. bv.contacto@bureauveritas.com

Tel. 55 5351-8000

www.bureauveritas.com.mx



**BUREAU
VERITAS**