



ISO 45001:2018

GUÍA

TÉCNICA



BUREAU
VERITAS

CONTENIDO

¿POR QUÉ SE HA REALIZADO EL CAMBIO?

¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES CAMBIOS?

¿QUÉ BENEFICIOS APORTA ISO 45001:2018?

ANÁLISIS CLÁUSULA A CLÁUSULA

La nueva norma de **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Las organizaciones son responsables de la salud y la seguridad de sus trabajadores, por ello, es necesario crear un ambiente de trabajo seguro y saludable.

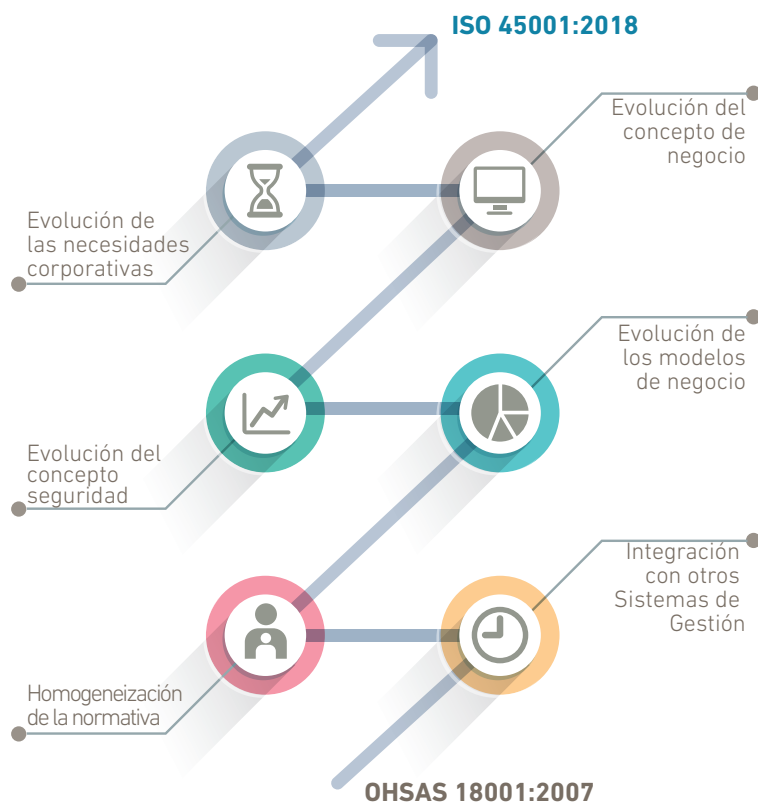
ISO 45001:2018 nace con el **objetivo de ayudarle a crear un Sistema de Gestión en materia de Seguridad y Salud** en el trabajo, basado en minimizar los **riesgos en el trabajo**, mejorar la seguridad y las condiciones de trabajo a nivel global.

ISO 45001:2018 es la nueva norma en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Dicha norma especifica todos los requisitos necesarios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para permitir que una organización, sea del tipo y tamaño que sea, mejore de forma proactiva el desempeño de la seguridad y la salud en el trabajo, además de las lesiones y la mala salud en el trabajo.

La norma ISO 45001:2018 es **aplicable a cualquier organización que quiera establecer un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**.

Por qué se ha realizado el cambio de OHSAS 18001:2007 a **ISO 45001:2018**

ISO 45001:2018 es la norma internacional ISO que sustituirá al estándar OHSAS 18001:2007. Este relevo viene motivado, principalmente, por la heterogeneidad que mostraba OHSAS 18001:2007 en los diferentes países, además de las dificultades de integración con otras normas como ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.



¿CUÁLES HAN SIDO LOS OBJETIVOS DE LA REVISIÓN?

El principal objetivo de la revisión ha sido el poder dar salida a una nueva norma entendida y aceptada por todos, que permita que una organización mejore sus resultados y desempeño en materia de seguridad y salud y ofrezca espacios de trabajo seguros y saludables a sus trabajadores y partes interesadas. Además, ISO 45001:2018 ofrece:

- Nuevo planteamiento de la **definición de riesgo**.
- Revisión del **concepto lugar de trabajo y trabajador**.
- **Lenguaje más accesible** para el sector servicios, para ello se habla de identificación de peligros y control de riesgos y oportunidades.
- Se extiende la Gestión de la Seguridad a todas las **operaciones de la organización** aumentando el Liderazgo de la dirección y la Participación de los Trabajadores.
- Se extiende el **requisito de Evaluación de cumplimiento** de los requisitos legales aplicables (evaluación periódica)
- Introduce nuevos conceptos como **bienestar en el trabajo, riesgo y oportunidades**.
- Cobra especial importancia el **contexto de la organización** y las expectativas de las partes interesadas.



LA ESTRUCTURA

La norma **ISO 45001:2018** adopta la **nueva estructura de alto nivel** siendo común a las normas ISO 9001 e ISO 14001, entre otras. Esto significa que cuenta con nuevas cláusulas como contexto de la organización, liderazgo, planificación, etc. y otras cláusulas que ya se puede encontrar en las normas que ya hemos mencionado. Además, el hecho de que todos los requisitos comunes de diferentes normas, tengan las mismas cláusulas, estructura y forma de pensar, hace que la integración de los múltiples sistemas de gestión sea mucho más fácil.

EL CONTENIDO

Encontrarse en línea con otras normas del sistema de gestión siendo los siguientes requisitos los más novedosos con respecto a OHSAS 18001:2007.



Cuáles son las principales diferencias entre OHSAS 18001:2007 y **ISO 45001:2018**?

El contexto de la organización: es un concepto nuevo en comparación con OHSAS 18001:2007. La organización tendrá que considerar todas las cuestiones internas y externas relevantes para su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. La cláusula hace hincapié en los trabajadores y las partes interesadas, además de sus necesidades y expectativas.

Liderazgo y participación de los trabajadores: se encuentra en la cláusula 5, a diferencia de OHSAS 18001:2007 en la que sólo se menciona el liderazgo. Esto no es lo único nuevo en comparación con OHSAS 18001:2007. Además de la política y los roles del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud de los Trabajadores, la cláusula 5 incluye la participación y la consulta. En comparación con la norma OHSAS 18001:2007, la cláusula 5 incorpora un mayor nivel de detalle haciendo hincapié en la responsabilidad de la dirección, liderazgo, a lo largo de todo el proceso. Así mismo el proceso de participación de los trabajadores en el sistema de gestión, cobra mayor fuerza.

Planificación: se incluyen riesgos y oportunidades en relación con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. En comparación con la norma OHSAS 18001:2007, los requisitos para la identificación de los peligros se encuentran muy bien definidos, con el enfoque proactivo durante la identificación de los mismos. Esta cláusula cubre la determinación de los requisitos legales y las acciones de la planificación para abordar todas las cuestiones que hemos mencionado anteriormente.

Apoyo: se cubren todos los requisitos y recursos necesarios para implantar y mantener un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo adecuado. Este enfoque se ha mejorado con respecto al incluido en OHSAS 18001:2007, dado que todos los recursos aparecen bajo la misma cláusula.

Operación: La organización debe planificar, implementar y contener y mantener uno o varios procesos para la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos para la SST utilizando la siguiente jerarquía de controles: eliminar el peligro, sustituir los procesos, utilizar controles técnicos y administrativos, utilizar equipos de protección.

Comprende controles operacionales y la preparación y respuesta a situaciones de emergencia. Además de estas dos cláusulas secundarias, también existen algunas nuevas con respecto a los procesos externalizados, las compras y los contratistas.

Evaluación del desempeño: se incluye el seguimiento y medición del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para mejorar el rendimiento, la evaluación de las obligaciones de cumplimiento, auditoría interna y revisión por la dirección, y cubre la mayor parte de las cláusulas 4.5 ya incluidas en OHSAS 18001:2007.

Mejora: los incidentes son ahora una parte de la misma cláusula como las no conformidades y las acciones correctivas, que tienen sentido, ya que deben ser tratados de la misma manera a las no conformidades. La organización, a raíz de un incidente o la detección de una NC, deberá evaluar los riesgos para la SST antes de tomar acciones que puedan tener como resultado nuevos peligros. La Mejora continua aparece como una cláusula separada con una serie de elementos de entrada necesarios a incorporar en el sistema. Se pretende dar énfasis al concepto de la mejora periódica del comportamiento en materia de Seguridad y Salud de la Organización.

¿Qué beneficios aportará ISO 45001:2018 a su organización?

Un nuevo pensamiento basado en el riesgo y entendido desde el contexto de la detección de nuevas oportunidades, se abre paso en ésta nueva norma ISO 45001:2018, que pretende ser la clave para que cualquier organización, sea del tamaño que sea, mejore sus resultados y desempeño en materia de seguridad y salud, para así ofrecer espacios de trabajo seguros y saludables para sus trabajadores y partes interesadas.

Este nuevo enfoque integrado hará que las organizaciones puedan asumir la implantación de la norma desde su Dirección estratégica, obteniendo múltiples beneficios con ello:

- **Reducción de las lesiones**, problemas de salud e incluso lesiones irreversibles derivados de prácticas en el trabajo inapropiadas.
- Un adecuado **desarrollo y difusión de la política de Seguridad y Salud** en el trabajo con un evidente y claro liderazgo por parte de la dirección así como un compromiso a la hora de cumplir la legislación vigente
- Una **mejora en la reputación de la organización**
- Una **definición más real de los objetivos** en materia de seguridad y salud en el trabajo de una organización.
- **Mayor motivación** de los trabajadores reforzando la consulta y participación.
- Un evidente y claro **liderazgo por parte de la dirección** así como compromiso con respecto a la implantación y mantenimiento del sistema de gestión y su cumplimiento
- Un **mejor control de los riesgos** y una mejora en el desempeño y resultados en materia de seguridad y salud en el trabajo.

“Estos beneficios impactarán de manera muy positiva en su organización, ya que mejorará visiblemente los resultados en materia de seguridad y salud en el trabajo.”

ESTRUCTURA HLS



CAPÍTULO 1 | OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

ISO 45001:2018 es aplicable a cualquier organización que desee establecer, implementar y mantener un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para mejorar la seguridad y salud en el trabajo, eliminar los peligros y minimizar los riesgos (incluyendo las deficiencias del sistema), aprovechar las oportunidades para la SST y tratar las no conformidades del sistema de gestión de la SST asociadas a sus actividades.

ISO 45001:2018 es aplicable a cualquier organización sin importar su tamaño, tipo y actividades y se aplica a los riesgos para la SST bajo el control de la organización, teniendo en cuenta factores tales como el contexto en el que opera la organización y las necesidades y expectativas de sus trabajadores y de otras partes interesadas.

CAPÍTULO 2 | REFERENCIAS NORMATIVAS

Se han suprimido las referencias a OHSAS 18002 y las directrices de la OIT.

No hay nuevas referencias normativas asociadas a la nueva ISO 45001:2018.

CAPÍTULO 3 | TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Nuevas definiciones para el término **trabajador**, se deja claro que el trabajo realizado está bajo control de la organización.

Las responsabilidades de la organización en el **lugar de trabajo** dependen del grado de control sobre el lugar de trabajo.

El término **riesgo** incluye riesgo de negocio además de riesgos para la SST.

Los términos **riesgo y riesgo para la SST se detallan por separado. Se amplía el concepto riesgo y oportunidad.**

Participación y consulta se definen por separado. **parte interesada** más elaborada.

CAPÍTULO 4 | CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

El capítulo 4 denominado Contexto de la Organización, supone la principal novedad a tener en cuenta en la nueva norma, alineado también con ISO 14001 e ISO 9001. Una mayor comprensión de la organización y de su entorno, así como una mayor comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas será esencial a la hora de abordar e implantar eficazmente un adecuado sistema de gestión en materia de seguridad y salud en el trabajo. Además de los trabajadores (lo que significa todos los trabajadores que trabajan para o en nombre de la organización), habrán que tener en cuenta en nuestro alcance a todas las partes interesadas pertinentes así como sus **necesidades y expectativas que se determinen.**

El claro enfoque de la gestión hacia el **control de los procesos** aparece como parte fundamental a la hora de determinar el alcance del Sistema de Gestión.

CAPÍTULO 5 | LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES

El capítulo 5 Liderazgo y participación de los trabajadores aparece con fuerza en ésta nueva norma. Como un apartado diferenciado y aportando como novedad el apartado de

Roles, responsabilidades, rendiciones de cuentas y autoridades en la organización.

Mientras que la responsabilidad y la autoridad se pueden asignar, en última instancia, la alta dirección sigue siendo responsable del funcionamiento del sistema de gestión de la SST.

El liderazgo de la Alta Dirección debe ser claro y demostrar compromiso en materia de Seguridad y Salud.

La Política de Seguridad y Salud deberá estar establecida desde la Alta Dirección e implantada y trasladada a todos. Así como asignados desde la misma los Roles y Responsabilidades.

Con respecto a la Participación y Consulta de los Trabajadores se hace un mayor énfasis en los procesos en los que los trabajadores pueden participar sobre todo en la determinación de posibles riesgos existentes.

CAPÍTULO 6 | PLANIFICACIÓN

El capítulo 6 relativo a la Planificación viene marcado por la **determinación del riesgo y oportunidades para el Sistema de Gestión de la SST, como elemento clave de la nueva norma.**

Nuevos elementos de entrada en la identificación de peligros entendida según OHSAS 18001, serían los peligros relacionados con el Producto, Diseño incluida la I+D, trabajadores en lugares que no están bajo el control directo, los cambios en el conocimiento, la carga de trabajo, la cultura de la organización, etc.

Las acciones para abordar riesgos y oportunidades aparecen como elemento fundamental a identificar. La Identificación de Peligros debe contemplar actividades rutinarias y no rutinarias, factores humanos, nuevos peligros o cambio en los mismos, emergencias, personas, posibles cambios e incidentes previos, así como la organización del trabajo o factores sociales.

La identificación de oportunidades para la mejora en la seguridad y salud basadas en la **mejora en la cultura de la organización, nuevas tecnologías, ampliación de la formación y conocimiento, mayor participación de los trabajadores.**

CAPÍTULO 7 | APOYO

El capítulo 7 denominado Apoyo contempla aquellos **recursos necesarios** para poder desarrollar adecuadamente el

“ISO 45001:2018
es aplicable a
cualquier
organización, sin
tener en cuenta su
tamaño o negocio”

sistema de gestión según la nueva norma siendo la formación, comunicación, tecnología etc. los principales aspectos a incluir.

Los trabajadores deben ser competentes para identificar peligros, dado que ahora deben participar más activamente en dicha identificación como parte fundamental.

Los trabajadores así como los contratistas, visitantes, etc. deben ser sensibilizados de los peligros y riesgos para la SST y la capacidad de alejarse de zonas de trabajo que supongan un peligro inminente para su vida o salud.

Todo ello viene reflejado en una mayor dedicación a la formación e información así como a los procesos de comunicación interna y externa.

Se incluyen los **recursos** (humanos, infraestructura, tecnología) competencia y toma de conciencia e información y comunicación.

La metodología de la comunicación está más estructurada y clara y los términos de control de la información documentada reemplazan los términos de los documentos y registros en línea con el marco del Anexo SL.

“Las emergencias identificadas deben evaluarse en función de los riesgos de salud y seguridad previamente identificados.”

CAPÍTULO 8 | OPERACIÓN

El capítulo 8 de Operación es el anterior Control Operacional indicado en OHSAS. Incluye como principal novedad la eliminación de peligros y reducción de riesgos como apartado fundamental que sustituye a la jerarquía de controles anteriormente indicada en OHSAS.

Se incluyen los procesos principales de: **Control operacional** (procedimientos y jerarquía de controles: eliminar el peligro para evitar riesgos como primera opción).

Gestión del cambio, Compras, Gestión de Contratistas y Emergencias.

Se da un mayor énfasis a las "Compras" y a sus controles así como a la necesidad de disponer de requisitos definidos previos a la hora de adquirir productos, equipos...

Hay un mayor énfasis también en "Contratistas" y los controles de los mismos así como en los procesos de coordinación de actividades empresariales. Mayor control sobre todo si están en nuestras instalaciones.

Las emergencias identificadas (tanto por causas naturales como provocadas) deberán evaluarse, basándose en los riesgos en materia de Seguridad y Salud identificada previamente.

CAPÍTULO 9 | EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

En el capítulo 9 acerca de la Evaluación del desempeño se incluirían los ya conocidos apartados de Seguimiento y Medición, Auditoría Interna, Evaluación de cumplimiento Legal y Revisión por la Dirección.

En la nueva norma se remarca que la **Revisión por la Dirección** no debería ser una mera presentación de resultados, sino una evaluación estratégica de la alta Dirección para establecer posibles mejoras y análisis de resultados.

CAPÍTULO 10 | MEJORA

El capítulo 10 denominado Mejora aborda como novedades en el apartado de Incidentes, no conformidades y acciones correctivas la necesidad de que la organización cuando ocurra un incidente deberá evaluar los riesgos para la SST antes de tomar acciones que puedan tener como resultado nuevos peligros o un cambio en los mismos.

La Mejora continua aparece como una cláusula separada dentro del capítulo y con una serie de elementos de entrada necesarios a incorporar al sistema. Se pretende dar énfasis al concepto de la mejora periódica del comportamiento en materia de Seguridad y Salud de la Organización.



Cómo afrontar la migración a ISO 45001:2018

ISO 45001:2018 es una oportunidad única para que su organización esté perfectamente alineada con un sistema de gestión de la SST. De esta forma, conseguirá mejorar el desempeño de su organización en materia de salud y seguridad en el trabajo. **Si está certificado en OHSAS 18001:2007, le recomendamos que comience a pensar en cómo afrontar la migración. El periodo será de tres años, desde la fecha de publicación de la norma ISO 45001:2018, en este caso desde Marzo 2018.**

La migración a ISO 45001:2018 es un paso muy importante para su organización, ya que además de actualizar su sistema de gestión, demostrará a sus clientes y al mercado el compromiso real que tiene con sus trabajadores.

Infórmese. Conozca ISO 45001:2018 y sus principales cambios, descubra cuáles son sus beneficios y cómo aplicarlos a su negocio. Desde LEAD de Bureau Veritas le ofrecemos muchos recursos on-line gratuitos para que tenga una visión completa de esta nueva norma.

Fórmese. LEAD de Bureau Veritas tiene como objetivo convertirse en su experto en la formación en ISO 45001:2018. Por ello, hemos creado un método formativo que se adapta a sus necesidades, ya que podrá formarse en cualquier momento a través de nuestra plataforma 24/7. Cuenta con dos versiones: curso e-learning (conocimiento profundo de la norma) y clase virtual (webinar de introducción a la norma)

Auto-evalúese. Antes de realizar una auditoría, es interesante evaluar su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo existente con el enfoque de ISO 45001:2018. Gracias a la autoevaluación podrá identificar las áreas de mejora, priorizar acciones y obtener una visión detallada de la madurez de su Sistema de Gestión.

Su auditoría en unos clics. Le ofrecemos una nueva forma para comprar sus pre-auditorías y auditorías.



LEAD (lead.bureauveritas.com) es la herramienta digital desarrollada por Bureau Veritas, enfocada a los mercados digitales y que apoya a tu organización en su proceso de transformación, LEAD combina todos los servicios digitales de Formación, Herramientas y Certificación necesarios para adaptar su sistema de gestión a las nuevas versiones ISO.

Hemos diseñado una serie de paquetes digitales que le ayudarán a afrontar la migración de manera más sencilla y rentable.



PACK BRONCE

- ✓ Kit herramientas prácticas
- +
- ✓ Ruta de la migración
- +
- ✓ Kit de comunicación
- +
- ✓ Cursos y e-learning y aulas virtuales desarrolladas por nuestros expertos



PACK PLATA

- ✓ Todos los beneficios del pack bronce
- +
- ✓ **Herramienta de auto-evaluación** - aplicación online basada en la nueva norma, con la que se podrá analizar el estado de madurez del Sistema



PACK ORO

- ✓ Todos los beneficios del pack plata
- +
- ✓ **Auditorías de su sistema de gestión.**



BUREAU
VERITAS

+52 55 5351 8000
BV.CONTACTO@BUREAUVERITAS.COM
WWW.BUREAUVERITAS.COM.MX

